



## 株式会社 MSC クルーズジャパン グループ予約条件書

2013 年 8 月改定

### ◆ クルーズ料金について

- ・ 料金表のレートは USドル建て(ネット)で、5 キャビン 10 名以上に適用されます。
- ・ クルーズ料金は、1 キャビン 2 名様でご利用した際の 1 名様料金となります。ポートチャージは別途加算されます。
- ・ クルーズ料金に含まれているもの  
キャビンの宿泊費、乗船中の食事(有料レストラン、バー、ラウンジを除く)、アクティビティーおよびエンターテイメント、図書室・ジム等施設のご利用。なお、ベッラ・エクスペリエンス、ファンタスティカ・エクスペリエンス等、お選びいただくエクスペリエンスにより内容が異なります。
- ・ クルーズ料金に含まれないもの  
ポートチャージ、航空運賃、空港・港間の送迎、寄港地観光、飲み物、ホテルサービスチャージ(船内チップ)、ランドリー、美容院、スパ、その他個人的費用

### \* シングル、トリプル、クォータブルの料金および予約について

シングル、トリプルおよびクォータブルでご利用の場合、別途料金が設定されております。また適用されるキャビン数に制限があるため、リクエストベースとなります。

### \* 子ども料金について

大人 2 名様と同室の 18 歳未満のお子様はクルーズ料金が無料になります。ポートチャージはお支払いいただきます。但し、キャビンの定員数によりご利用いただけない場合があります。

### \* 添乗員料金について

添乗員割引レートとして内側キャビンを 1 名様 1 泊 100USドルでご提供いたします。ポートチャージは別途加算されます。なお、添乗員割引レート適用には、グループ料金適用の最少人数(5 キャビン 10 名以上)が条件となります。

### ◆ ご予約について

- ・ クルーズ旅行の企画にあたり、ご希望の船名、出発日、キャビンタイプ、必要キャビン数をお知らせください。見積もりおよびキャビンの空室状況を確認し回答いたします。
- ・ お客様情報は、判明し次第弊社までご連絡ください。又はオンライン上にてご入力ください。お客様情報とは、お客様の氏名、生年月日、パスポート情報(パスポート番号、発行年月日、有効期限、国籍)です。
- ・ 夕食時間のリクエストは弊社請求書発行前迄にお願いいたします。通常、ファーストシーティングは 18:30～、セカンドシーティングは 21:00～ですが、船により異なる場合があります。シーティングは確約できません。こちらもお選びいただくエクスペリエンスによりますが、あくまでもリクエストになりますので、最終のご案内は乗船後になります。諸事情により、相席等ご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。なお添乗員の方は、乗船後テーブルの確認をメートルディーと行ってください。
- ・ 妊婦のお客様がいらっしゃる場合は、予約時にお知らせください。クルーズ終了時に妊娠 24 週未満の乗客は、

医師の診断書(英文)が必要です。クルーズ終了時に妊娠 24 週以降となるお客様の予約や乗船はできません。

- ・ 特別な治療・介助が必要なお客様がいらっしゃる場合は、障害の種類、持ち込む予定の医療器具、必要になる可能性がある医療上またはその他の介助について、『特別支援申請書』をご記入いただきます。また、医師の診断書(英文)の提出が必要な場合があります。
- ・ MSC クラブ会員は船上で特典を受けられます(クルーズ代金の割引は除く)。予約時にお知らせください。船上で特典を受ける際は、MSC クラブカードの提示が必要です。  
HP: [http://www.msccruises.jp/jp\\_ip/MS-Club/Overview.aspx](http://www.msccruises.jp/jp_ip/MS-Club/Overview.aspx)

#### ◆ 取消し条件について

MSCクルーズは旅行会社主催のグループについて下記の取消し条件を適用します。

出航日の前日から起算して 60 日～46 日前にあたる日	クルーズ代金の 10%
出航日の前日から起算して 45 日～31 日前にあたる日	クルーズ代金の 25%
出航日の前日から起算して 30 日～16 日前にあたる日	クルーズ代金の 50%
出航日の前日から起算して 15 日～6 日前にあたる日	クルーズ代金の 75%
出航日の前日から起算して 5 日前にあたる日	クルーズ代金とポートチャージの 100%

- \* 取消しは、弊社に書面にてご通知ください。書面以外の方法では受けかねますのでご注意ください。営業時間外、土日、祝日に取消し通知を頂いた場合、翌営業日扱いとなります。
- \* 「寄港地観光」、「ドリンクパッケージ」をはじめ各種スペシャルパッケージにも、上記と同様の取消し条件が適用されます。

#### ◆ リリース条件について

各出発日のご予約確認書に記載しております。

#### ◆ キャビン追加リクエストについて

出航日の前日から起算して61日前まで承ります。以降はFIT扱いとして、出航日の前日から起算して、45日前まで承ります。

#### ◆ キャビン入れ替えについて

61日前ファイナルルーミングリストに基づきまして、キャビン番号を明記したネームリストを作成いたします。キャビンの入れ替えが必要な場合は、弊社からネームリスト送付後 **2日以内**にご連絡ください。キャビン入れ替えは、同グループ内のみ可能です。

#### ◆ キャビン UPGRADE について

グループのキャビンは、アップグレードになる場合がございます。また、キャビン番号のご指定、確約はいたしません。

#### ◆ ファイナル後の、ネーム変更や人数変更について

1回の処理につき、所定の手数料(USD30)にて申し受けます。なお、ご依頼の内容により、キャンセル後、再予約となる場合がございますので、弊社予約担当までお問い合わせください。

#### ◆ 寄港地観光の申し込みについて

専用バス+ガイド(英語又は日本語)の手配をご希望される場合は、グループファイナル時(出発日の61日前)に最終人数と併せて、弊社予約課までご連絡をお願いします。ファイナルを過ぎてからの手配は出来兼ねます旨、予めご了承くださいませ。

**\* 手配後のキャンセルに関しましては、100%のキャンセル料金が発生いたします**

◆ **特別手配および各種リクエストについて**

プライベートパーティー等、スペースの貸し切り、その他特別な手配については、予約時にお知らせください。請求書発行後のリクエストは承ることができませんので予めご了承願います。なお、船の都合によりご希望に添えない場合があります。

◆ **お支払い条件について**

出航日の前日から起算して 60 日前に請求書を発行します。お支払いは出航日の前日から 30 日前までに USドルにてご入金ください。

- 請求書発行後、キャビンのキャンセル、追加により発生した返金、追加請求は随時対応いたします。
- 入金確認後、乗船券(E チケット)を発券します。入金確認前の乗船券の発行はできません。

◆ **パスポートおよびビザ**

- 乗船日数+6ヶ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。
- ビザ、予防接種証明書などが必要な場合、お客様の責任において取得していただきます。

◆ **免責事項**

- ・ 船上で DVD をご購入の際、海外と日本では規格が異なるためご注意ください。帰国後の交換・返品には一切応じられません。
- ・ その他旅行中の購入品に関して、弊社では一切の責任を負いかねます。
- ・ 航空会社によるロストバゲージは、弊社では一切の責任を負いかねます。

この条件書は 2013 年 8 月現在のものです。内容は変更される場合がありますので、詳細は弊社担当営業までお問い合わせください。