



## 株式会社 MSC クルーズジャパン FIT 予約条件書

2013 年 3 月改定

### ◆ クルーズ料金について

- ・ 御見積りの料金は USドル建てとなります。
- ・ クルーズ料金は、1 キャビン を 2 名様 で使用した際のお 1 名様あたりの料金となります。ポートチャージは別途加算されます。
- ・ クルーズ料金に含まれるもの  
キャビンの宿泊費、乗船中の食事(有料レストラン、バー、ラウンジを除く)、アクティビティーおよびエンターテイメント、図書室・ジム等の施設の使用
- ・ クルーズ料金に含まれないもの  
ポートチャージ、航空運賃、空港・港間の送迎、寄港地観光、飲み物、ホテルサービスチャージ(船内チップ)、ランドリー、美容院、スパ、その他個人的費用

### \* シングル料金について

キャビンをお 1 人でご利用の場合、追加料金が必要です。追加料金は船またはキャビンのタイプによって異なります。また、シングルユースとして販売するキャビン数には制限があります。

### \* 3 人目/4 人目の料金について

大人 2 人と 1 室のキャビンを共有する 3 人目および 4 人目の料金設定があります。但し、キャビンの定員数によりご利用いただけない場合があります。

### \* 子ども料金について

大人 2 人と同室の 18 歳未満のお子様はクルーズ料金が無料になります。ポートチャージはお支払いいただきます。但し、キャビンの定員数によりご利用いただけない場合があります。

### ◆ ご予約について

- ・ ご予約にあたり、ご希望の船名、出発日、キャビンタイプ、必要キャビン数、お客様情報をお知らせください。お客様情報とは、お客様の氏名、生年月日、パスポート情報(パスポート番号、発行年月日、有効期限、国籍)です。氏名・生年月日はご予約時に、その他情報はなるべく早く、遅くともクルーズ開始日の前日から起算して 60 日前までにお知らせください。
- ・ 夕食時間のリクエストは旅行開始前にお問い合わせいたします。通常、ファーストシーティングは 18:30～、セカンドシーティングは 21:00～ですが、船により異なる場合があります。リクエストの確約はできません。また、船内の状況により、相席等ご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。最終的なご案内は乗船後に行われます。
- ・ 妊婦のお客様がいらっしゃる場合は、予約時にお知らせください。クルーズ終了時に妊娠 24 週未満の妊婦は、医師の診断書の提出が必要です。クルーズ終了時に妊娠 24 週以降となるお客様の予約や乗船はできません。

- ・ 特別な治療・介助が必要なお客様がいらっしゃる場合は、障害の種類、持ち込む予定の医療器具、必要になる可能性がある医療上またはその他の介助について、『特別支援申請書』にご記入いただきます。また、医師の診断書(英文)の提出が必要な場合があります。
- ・ キャビン番号の指定は、リクエストで承ります。乗船券発行後であっても乗船時まで確約はできませんので、お客様へのご案内はご注意ください。
- ・ MSC クラブの会員は、クルーズ料金の割引や船上での特典を受けられますので、ご予約時にお知らせください。請求書発行後は、割引の特典は適用できません。また、船上で特典を受ける際は、MSC クラブカードの提示が必要です。
- ・ ハネムーン・結婚記念日でご乗船の場合、ご予約時にお知らせください。船上で特典を受けられます。特典内容は予告なく変更され、お受け頂けない場合もあります。
- ・ **各種割引(プロモーションレート)の適用は、請求書発行後は承ることができません。**また、適用数には限りがあります。

#### ◆ 取消し条件について

MSCクルーズは下記の取消し条件を適用します。

出航日の前日から起算して 60 日～46 日前にあたる日	クルーズ代金の 10%
出航日の前日から起算して 45 日～31 日前にあたる日	クルーズ代金の 25%
出航日の前日から起算して 30 日～16 日前にあたる日	クルーズ代金の 50%
出航日の前日から起算して 15 日～6 日前にあたる日	クルーズ代金の 75%
出航日の前日から起算して 5 日前にあたる日	クルーズ代金とポートチャージの 100%

- \* 取消しは、弊社に**書面にて**ご通知ください。書面以外の方法では受けかねますのでご注意ください。営業時間外、土日、祝日に取消し通知を頂いた場合、翌営業日扱いとなります。
- \* **「寄港地観光」、「ドリンクパッケージ」をはじめ各種スペシャルパッケージにも、上記と同様の取消し条件が適用されます。**

#### ◆ お支払い条件について

出航日の前日から起算して 60 日前に請求書を発行します。お支払いは出航日の前日から起算して 30 日前までに USドルにてご入金ください。

- ・ 入金確認後、乗船券(Eチケット)を発行します。出発前に入金が無い場合、乗船券の発行はできません。
- ・ クルーズ料金(ポートチャージは除く)より、所定のコミッション額を差し引いた額を請求いたします。

#### ◆ パスポートおよびビザ

- ・ 乗船日数+6ヶ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。
- ・ ビザ、予防接種証明書などが必要な場合、お客様の責任において取得していただきます。

#### ◆ 船主催の寄港地観光プログラムについて

弊社請求書発行前にお申し込みください。請求書発行後のお申し込みは承ることができません。なお、寄港地観光プログラムは船上でのお申し込みも可能です。事前申し込みと船上申し込みでは、料金が異なる場合がありますので、ご了承ください。

◆ **特別手配および各種パッケージについて**

エクスペローラー・フォーミュラ、サニー・パッケージ、送迎手配等のご希望がある場合は、弊社請求書発行前にお知らせください。請求書発行後のリクエストは承ることができません。なお、船の都合により、ご希望に添えない場合があります。

- \* 既にクルーズのご予約を頂いたお客様は、弊社ウェブサイト内「寄港地観光&各種スペシャルパッケージのオンライン予約」ページにてオンライン事前予約が可能になりました。乗船日の4日前までご利用可能です。

◆ **免責事項**

- ・ 船上で DVD をご購入の際、海外と日本では規格が異なるためご注意ください。帰国後の交換・返品には一切応じられません。
- ・ その他旅行中の購入品に関して、弊社では一切の責任を負いかねます。
- ・ 航空会社によるロストバゲージは、弊社では一切の責任を負いかねます。

この条件書は 2013 年 3 月現在のものです。内容は変更される場合がありますので、詳細は弊社担当営業までお問い合わせください。